

Adler Wohnen Service GmbH/
Adler Immobilien Management GmbH
Am Karlsbad 11
10785 Berlin
Per E-Mail: kundenservice@adler-group.com

Lärmprotokoll

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

wir möchten, dass Sie Ihr Adler Apartment ungestört genießen können. Daher sind alle Mieter und Mieterinnen aufgefordert, sich mit dem Respekt einander gegenüber zu verhalten, der für eine sichere, gesunde und freundliche Nachbarschaft unerlässlich ist. Bitte vermeiden Sie daher jegliche Belästigungen in Form von Lärm oder anderer Art.

Sollten Sie dennoch fortlaufenden Störungen ausgesetzt sein, dann benutzen Sie bitte dieses Protokoll, um uns über Belästigungen zu informieren. Bitte benennen Sie Störungen darin so konkret und präzise wie möglich. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Störungen des Hausfriedens der jeweils geschädigte Mieter die Beweislast trägt. Pauschalen Hinweisen oder allgemeinen Beschwerden über Dritte können wir nicht nachgehen, da wir verpflichtet sind, dem jeweiligen Verursacher seine Verfehlungen individuell und konkret zu benennen.

Bitte berichten Sie in diesem Protokoll daher die exakten Tage und Zeiten sowie die Arten und Ursachen der Belästigung bzw. Ruhestörung (z. B. durch laute Musik oder Ähnliches). Bitte beachten Sie, dass nur anhaltende oder wiederholt und in enger zeitlicher Folge mit entsprechender Intensität auftretende Störungen einen Verstoß gegen Ihre Mieterrechte darstellen.

In einem solchen Fall empfehlen wir Ihnen, ein Lärmprotokoll über mehrere Tage und mit exakten Angaben zu den Ruhestörungen zu führen (Datum, Uhrzeit, Dauer, Art der Belästigung). Bitte holen Sie grundsätzlich die Ordnungsorgane zur Hilfe und benennen Sie in Ihrer Beschwerde auch die entsprechende Aktennummer Ihrer polizeilichen Anzeige. Nach Vorlage dieser Angaben werden wir entsprechend unserer vertraglichen Verpflichtungen als Vertreter des Vermieters gegen den oder die Verursacher vorgehen und Sie über unsere Schritte auf dem Laufenden halten.

Wir möchten nochmals betonen, dass wir alle Mieter bitten, mit ihrem Verhalten zu einer freundlichen und friedlichen Nachbarschaft unter Adler Mietern beizutragen. Bevor Sie sich für ein formales Beschwerdeverfahren entscheiden, überlegen Sie bitte, ob sich leichter Abhilfe schaffen lässt, wenn Sie den störenden Nachbarn direkt ansprechen und ihn oder sie höflich um Unterlassung des störenden Verhaltens bitten. Dies ist vielfach der kürzeste Weg, um Missverständnisse aufzuklären und eine freundliche Nachbarschaft sicherzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Hausverwaltung

Angaben zum Hauptmieter/Absender:

Name, Vorname	Mietvertragsnummer
Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)	
Telefon/Mobil	E-Mail

Lärmprotokoll:

Störung 1:	Datum	Uhrzeit (von, bis)	Art der Belästigung	Vorgangsnummer der Anzeige
Störung 2:	Datum	Uhrzeit (von, bis)	Art der Belästigung	Vorgangsnummer der Anzeige
Störung 3:	Datum	Uhrzeit (von, bis)	Art der Belästigung	Vorgangsnummer der Anzeige
Störung 4:	Datum	Uhrzeit (von, bis)	Art der Belästigung	Vorgangsnummer der Anzeige
Störung 5:	Datum	Uhrzeit (von, bis)	Art der Belästigung	Vorgangsnummer der Anzeige

Hinweis: Sie müssen uns mehrere zeitlich aufeinander folgende Störungen mitteilen, damit diese als nachhaltig gelten.

Die Adler Wohnen Service GmbH bzw. die Adler Immobilien Management GmbH als Vertreter des Vermieters werden die vorstehenden Angaben des/der Mieter/s streng vertraulich behandeln und insbesondere die anwendbaren Bestimmungen der geltenden Datenschutzgesetze beachten. Weitere Informationen darüber, wie die Mieterdaten verwendet werden, können der Datenschutzerklärung online unter adler-group.com/datenschutz entnommen werden.

Ort, Datum, Unterschrift der/des geschädigten Mieter/s	Ort, Datum, Unterschrift Zeuge/Vorgangsnummer
	Ort, Datum, Unterschrift Zeuge/Vorgangsnummer